

“小托育”如何托举民生“大幸福”？

——山东省政协月度协商议政给出这样的答案

本报记者 张文敬 雷蕾



省政协调研组在爱之苑托育机构调研



济宁市政协调研组在任兴托幼一体实验园调研



任兴托幼一体实验园老师教孩子做手工

协商故事

“作为高龄产妇，首先需要特别注意孕期，各项产检都要做。因为单位家里两头忙，三宝在除夕那天提前一个月早产生了，提前半年预定的月嫂还没下户无法到岗，疫情加上正值春节假期，医院里连护工都请不到，我们夫妻俩手忙脚乱苦苦撑了4天，直到出院……”第一批先锋“三胎妈妈”、山东省潍坊市政协人口资源环境外事委员会工作室主任赵晓宇的这番话，道出了一路走来的艰辛与疲惫。

“老大男孩，15岁，上高一；老二女孩，10岁，小学五年级；老三马上一周岁了……”赵晓宇夫妻二人都是出生在20世纪80年代初的独生子女，上有老下有小，正是对工作抱有热情、对生活抱有激情的年纪。

生娃难，养娃更难。“老三出生后，除了每天照顾他，还要考虑老大老二放学的接送、吃饭、辅导功课……”按照《山东省人口与计划生育条例》，赵晓宇如期享受了98+60天的产假。

“产假结束后，单位的领导同事都对我给予照顾，让我每天有哺乳时间……”但赵晓宇也感慨，孩子们的照顾仍是个“大问题”：那段时间每天都过得一团乱麻，要是再碰上孩子们生病，更是苦不堪言。

的确，对于“超人妈妈”们来说，既要干好工作又要兼顾家庭，“无所可托”的焦虑是永远无法绕过的话题。

在她看来，高质量的婴幼儿照护服务必不可少。首先是孩子的安全问题：托育机构的工作人员是否专业？是否持有婴幼儿教师资格证上岗？工作经验是否丰富？能否保持稳定性？这么小的宝宝交给托育机构，饿了渴了能否恰当喂养、纸尿裤能否及时更换、哭的时候能否有熟悉的阿姨耐心安抚？

还有不得不考虑的经济成本。

“目前潍坊市托育机构平均价格每月约2300元（不含餐费），普惠性幼儿园平均价格每月不到600元（不含餐费），托育机构收费远高于普惠性幼儿园。现实情况是，老人是婴幼儿照护主力军，老人顾不过来的，也大多由育婴师提供照护服务。”赵晓宇告诉记者，她请了育婴嫂照顾孩子，每月光是付给阿姨的工资，就占了工资的六成以上。

女性不仅是生育主体，更是重要的人力资本。职业冲突已经成为影响女性就业质量的关键因素之一。

“育龄妇女育儿关系难平衡，特别是家有婴幼儿的育龄妇女，过重的托育照护责任影响了职业发展中的岗位类型、工资收入、福利待遇和晋升机会等。”省政协委员鲁海燕建议加大男性“育儿假”落实力度，提倡男性与女性共担育儿责任。鼓励引导用人单位根据女员工规模及年度生育情况，实行一定税收优惠，降低企业女员工用人成本。

“对于离开岗位、回归家庭的女性，实施就业服务专项行动、开发公益性岗位等措施支持女性重返工作岗位，实现育龄妇女职业平衡，促进二孩、三孩生育政策落地。”鲁海燕补充道。

“上海市规划‘十四五’末托幼一体幼儿园占比达到85%，我省对托幼一体幼儿园发展尚未有明确目标。”在省政协应用型智库专家、省卫健委宣教中心研究员王洪娜看来，应全面推动各地提前布局学前教育资源下延，财政预算重点扶持推进“托幼一体化”发展模式。

“除财政扶持外，发展幼儿园办托班要发挥部门合力，教育部门要将其纳入幼儿园管理，卫健部门负责卫生保健、保育指导、备案统计，编办等部门负责做好公办幼儿园职责调整、师资来源等工作。”王洪娜建议。

本次协商会上，省政协常委、济宁市政协副主席、民盟济宁市委会主委董学琛介绍了“济宁经验”的顶层设计：成立由市级党政主要领导担任指挥长的济宁市托育工作指挥部，在市卫健委设立托育管理服务科，市计生协会设立托育服务部，系统发力推动托育工作发展。

董学琛说，济宁托育市场的另一个重要特点是推动双“投”引领百花齐放。让济宁国投、济建投两家国企先“打样儿”，带领民企做托育，一起把托育市场氛围“烘”起来。完善的政策、人才和监管等全面支持，是“济宁经验”中值得学习的底层支撑。

“小托育”关乎“大民生”。做好托育工作，彰显民生情怀、折射社会温度。构建生育友好型城市，还需要一项项暖政的出台、一系列举措的到位，切实提升千家万户的幸福感。

给「超人妈妈」更多底气

本报记者 雷蕾

度协商会都要创新安排自由发言环节，把“话筒”真正递给委员。委员在与有关部门负责同志面对面的一问一答间，碰撞出更多思想“火花”。

“随着出生人口下降，幼儿园学位一定程度上出现空置。请问省教育厅，当前以及今后3年，全省公办、普惠性幼儿园空置情况是怎样的？”自由发言一开始，省政协常委、省创新管理研究院常务副院长孙录宝便围绕幼儿园“生源危机”这个育儿家庭普遍关注的话题发问。

“今后3年，预计全省适龄在园幼儿分别为329万人、269万人、224万人，从数据上看，未来可能会出现一定的学位空余。”数据是最有力的答案。紧接着，省教育厅总督查王浩话锋一转：“但根据调研分析，今后几年会出现部分幼儿园学位闲置与学位紧张并存的情况。也就是说，闲置的情况主要会发生在一些村办园和低质民办园上。”

“我省托育服务体系发展还处于起步和探索阶段，托育服务发展还存在诸多困难和问题。请问省财政部门重点从哪些方面着手推进？”

“目前托育监管体系尚不健全，这也是家长不放心把婴幼儿送到托育机构的原因之一，也影响了适龄家庭的二孩、三孩生育意愿。请问如何对托育机构加强监管，让家长送托更放心？”

“依法保障从业人员各项劳动权益是托育从业人员普遍关心的问题。请问省人社厅的领导，目前托育从业人员各项劳动保障权益情况是怎样的？”

……

周春卫、周静、张法水等委员争先举手提问，相关职能部门负责同志开诚布公、答疑解惑，谈方案、话对策，将这场民生话题的民主协商掀起一轮“新高潮”。

育儿家庭、托育机构、职能部门，利益相关方在“你来我往”中充分协商、达成共识，让推进托育机构普及普惠发展的路径愈发清晰。

得”，更要“育得好”，“画龙点睛”的一句话，点到了所有人的心坎里。

不同性质的托育机构收费标准不同，不同年龄段的孩子保教人员配比也不同。通过即席互动，大家对普惠托育发展现状有了更全面、直观、真切的认知。

普惠优质托育服务供需矛盾是导致群众送托意愿不强、托位空置率高的一个重要原因。破解这一矛盾，需要积极支持社会力量参与托育服务，提高服务品质、降低运营成本。

“加大财政投入力度，建立国企办托引导基金，实行普惠性补助、示范性奖励，鼓励开发保险产品进行兜底保障。”省政协常委、青岛市政协副主席姜巧珍认为，应积极探索国企办托新模式。

然而，现阶段社区托育服务普及普惠发展还存在难点。对此，淄博市张店区马尚街道齐悦国际社区书记赵玉芝提出，社区办托应建立合理的场地成本分担机制和稳定的建设运营补贴机制，夯实公建民营社区托育服务基础。

同样是托育机构代表，山东汇美合正教育集团董事长郑少文建议，牢固树立品牌意识，培育齐鲁托育品牌，鼓励龙头企业发展品牌连锁机构，树立行业标杆和服务典范。

“托育行业既费体力又费精神，对从业者的要求很高。要真正实现托育服务普及普惠发展，人才培养是关键。”省政协委员、山东大学齐鲁医院护理部主任曹英娟提出，依托妇幼专科或综合医疗机构优质资源，联合托育机构，探索建立婴幼儿养育照护指导中心，提升人才供给水平。同时，制定托育从业人员职称评定、岗位晋升制度，畅通职业发展路径，为幼有所托、幼有善育奠定坚实的人才基础。

10位委员、专家和群众代表先后发言，5位相关职能部门负责同志进行回应，言语中的真情流露，观点上的“不约而同”，都是基于心中的爱、肩上的责。

■ 商出为民情怀 托起未来希望

为了让协商更活跃更开放，省政协每次月

人生百年，立于幼学。婴幼儿的养育成长，关系千家万户。党的二十大报告提出，建立生育支持政策体系。生育支持政策体系包含方方面面，0-3岁婴幼儿的托育服务是其中的关键一环。

与幼儿园不同，托育机构照顾的对象是0-3岁婴幼儿，被人们亲切地称为“社会最柔软的群体”。不断提升婴幼儿照护水平，让越来越多的家庭享受到普惠托育的红利，是提高人民群众获得感、幸福感、安全感的题中要义。这项工作不仅瞄准当下，更是着眼未来。

日前，山东省政协召开月度协商会，围绕“推进托育机构普及普惠发展”建言献策。政协委员、专家、群众代表与相关职能部门负责同志聚焦普惠托育发展，多方协同促进托育发展等方面的重点难点问题，开诚布公交流，深入协商议政，为推进托育机构普及普惠发展凝聚共识、汇聚力量。

■ 摸清托育“账本” 下足调研“功夫”

近年来，山东省政协持续深化人口高质量发展研究，在助力完善生育支持政策体系上做好做足“协商文章”。省政协人口资源环境委员会更是将承办月度协商会和筹备研讨会有机结合，利用研讨会重点访谈专家，广泛集纳观点，做实“结合文章”。

在此之前，通过系统研究《优化生育政策促进人口长期均衡发展实施方案》《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》等法规文件，并与省卫生健康委、省计生协等部门单位沟通协商，省政协人口资源环境委员会确定了调研重点，也达成了共识：托育是一笔“大账”，必须站在人口高质量发展的高度去理解。

作为生育支持体系的重要组成部分，托育服务是实现人口长期均衡发展的重要支撑。基于此，这次月度协商会把《山东人口发展态势简析》作为辅议材料，从“面临的人口形势”“人口老龄化发展趋势”“生育情况发展趋势”“婚姻登记及生育年龄情况”等4个方面，运用翔实的数据和直观的图表，勾勒出协商“背景图”。

“算大账”更要“算细账”，“场地费用约占托育机构固定支出的40%，人力成本接近固定支出的40%”“72.83%的家庭对托育费用预期在2000元以下”“42.96%的家庭倾向于幼儿园开设托班”——鲜活的数据、真实的问题，通过实地调研、问卷调查等得出。

“公办机构‘入托难’，民办机构‘托位闲’”“托育服务城乡发展不平衡”……带着问题，2023年10月24日至26日，省政协副主席刘均刚带队赴淄博市、德州市调研，走进托育机构了解实际情况、听取意见建议。为研究借鉴济宁市“1+N”特色托育服务模式，11月14至15日，省政协副主席王琳又带队到济宁市梁山县、任城区和兖州区实地调研，访谈机构负责人和家长们。

“算好账”要有脚力，更要善于借力。2023年10月18日，“政协在线”数字平台开月度协商网络主题议政，相关界别委员发言百余次；10月31日，省市县三级政协人口资源环境委员会联动，向相关政协委员、界别群众，以及全省计生专家发放问卷，收回问卷近千份；12月初，开通“民声连线”，广泛征集社会各界的意见建议，近30万人次参与。

两个多月时间里，省政协人口资源环境委员会了解掌握了1300多个家庭的育儿情况，实地调研了6市12县（市、区）29家托育机构的运营情况，重点访谈了50多位委员、专家，汇集意见建议2300多条——托育的“账本”摸清了，协商的基础更坚实了。

■ 直击托育痛点 写好建言“文章”

“目前，我省0至3岁婴幼儿有200万，近半数家庭有较强烈的入托需求。超过90%的机构是民办，入托月收费在2700元左右，与大部分家庭期盼的方便可及、价格可接

受、质量有保障的托育服务需求还有很大差距。”第一个发言的是省政协委员、枣庄市妇联主席鲁海燕，她对托育服务供给面临的问题和挑战直言不讳，围绕完善育儿全周期配套支持政策、做优家庭教育指导服务、探索家政育儿服务模式、助力育儿妇女职业平衡等4方面提出建议。

“托育服务供给不足、质量不高，影响了养育质量，强化了‘母职惩罚’效应……”在省政协委员、省宏观经济研究院战略规划研究所所长刘德军看来，托育服务不足，将会直接增加生养家庭负担。他建议，借鉴浙江、江苏等省的先进做法，制定出台山东省托育服务发展规划。

“目前，我省托育服务民办普惠性和公办机构累计占比40%左右，开设托班的幼儿园约占30%，我省公办学前教育资源供给仍处于紧平衡状态，普惠性学位特别是公办学位仍相对不足。”作为省政协应用型智库专家，省卫生健康委宣教中心研究员王洪娜注意到，当前普惠托育发展缺乏主导模式引领，国家、省级层面对幼儿办托的支持保障、执行标准和监管职责尚不明确，给幼儿园办托的运行和监管带来诸多困难。她建议，把托育服务纳入公共财政支出预算，建立省级财政中央预算内投资。加快制定托育法规制度，将托育服务逐步纳入基本公共服务体系，研究实行工会费用、福利费等用于托育服务的路径办法。

协商会现场还视频连线了托育机构和婴幼儿照护技能培训中心，让一线托育服务从业者和可爱的孩子们“走进”月度协商会。

“每个孩子托育费用是多少？一位保教人员照护几个孩子？”在济宁市任兴托幼一体实验园连线时，省政协主席葛慧君与梁艳园长即席互动，问出了大家普遍关心的问题。

“每个婴幼儿每月1000元，两至三岁的托大班，一个老师照护5个孩子；一至两岁的托小班，一个班15名婴幼儿，配两教两保4个老师，要求教师必须持‘教师资格证’和‘保育员资格证’双证上岗。”梁艳说，不仅要“托

委员观点

省政协委员、省宏观经济研究院战略规划研究所所长刘德军： 形成托育服务共建共治共享格局

健全完善托育工作联席会议制度；加快制定出台山东省托育服务发展规划，提出政策保障、标准规范、人才培养、监督管理和普惠托育服务体系建设和目标；加强政府与社会协同治理，调动企事业单位、社区和家庭的积极性，形成托育服务共建共治共享格局。

省政协委员、山东巾帼之光托育服务有限公司董事长刘俊杰： 鼓励发展家政办托新型业态

应着眼母婴护理、托幼养育、托幼衔接一体化照护服务，鼓励有条件的家政托育机构“上延”开办3-6岁幼儿班。对进家提供托育服务的家政育婴师，每月给予一定额度的岗位补贴，落实普惠家政托育支持政策。幼儿园办托享受的所有支持政策，同步应用于普惠性家政办托。对提供专业化、标准化居家婴幼儿照护服务的家政公司，可享受托育机构补贴。鼓励家政托育嵌入社区，开办连锁经营式家庭托育点，享受行政审批、场地优惠、资金扶持等普惠政策。

省政协委员、山东大学齐鲁医院护理部主任曹英娟： 多渠道加强托育服务人才培养

建议制定托育从业人员资格准入的标准、条件、程序，以及退出机制、上岗资格审查机制。完善职前培养体系，组织开展培训考评。建立健全职后培训制度，制定并落实托育服务人员职后培训规划，建立相关培训标准。研究制定托育服务培训机构的资质要求与评估标准，建立健全动态评估监管机制。保障托育服务人员待遇，鼓励支持托育机构为托育人员足额缴纳“五险一金”，让留在本地从事托育服务的毕业生享受相应的人才引进政策。

部门回应

省卫生健康委主任马立新： 增加优质普惠托育服务供给

积极发展以公办托育机构为依托、民办托育机构为支撑、家庭托育为补充的托育服务模式。加快推进幼儿园托幼一体化发展，鼓励有条件的幼儿园招收2-3岁幼儿，支持有条件的机关、企事业单位、社区为在职职工、居民提供优质托育服务。加大民办普惠托育机构支持力度，推动在土地、财政、税收、人才、医疗等方面拿出更多举措，保障投资主体的积极性。推动建立托育费补贴和报销制度，健全政府、机构和家庭托育成本分担机制。

省发展改革委副主任孙来斌： 开展社区嵌入式托育服务试点

将积极推进托育服务体系建设和促进托育服务提质扩容和区域均衡发展。做好普惠托育项目谋划建设，积极争取中央预算内资金，加大省预算内资金、地方政府专项债券资金支持力度。在发展社区嵌入式托育服务方面，拟采取试点先行的方式，支持部分条件成熟的市开展建设。争取全省5个以上城市纳入国家试点范围。指导济南、青岛、烟台、济宁、临沂、聊城、菏泽等建设意愿较强的市选取建设条件成熟的项目，为试点项目整体建设探索经验做法。

省人力资源和社会保障厅党组成员、副厅长李士功： 打破技能人才成长天花板

引导企业建立评价与薪酬、晋级、荣誉等待遇衔接的人才制度，实现技能人才技能等级、薪酬待遇“双提升”。2023年，山东省在原有初级工、中级工、高级工、技师、高级技师5个职业技能等级的基础上，向下补设学徒工，向上增设特级技师、首席技师，形成“新八级工”职业技能等级（岗位）序列。