《未成年人网络保护条例》明年1月1日起正式施行

2023年11月1日 星期三 联系电话:(010)88146769

教育部将从四方面保障未成年人网络安全与权益

本报讯(记者 朱英杰)10月16 日,李强总理签署第766号国务院令公 布《未成年人网络保护条例》,并于 2024年1月1日起正式施行。据悉,这 是我国第一部专门性未成年人网络保护 综合立法。在10月27日举行的国务院 政策例行吹风会现场,教育部基础教育 司负责人游森对处理好未成年人网络素 养提升、保护未成年人信息权益、防范 网络安全风险、预防未成年人沉迷网络 等问题进行了回应。游森表示教育部将 根据《条例》要求努力做好以下四方面 工作:

一是加强未成年人网络素养教育。 教育部将进一步指导督促各地各校全面 落实《中共中央 国务院关于深化教育 教学改革全面提高义务教育质量的意 见》《中小学德育工作指南》等文件要 求,将网络素养教育纳入学校素质教育 内容,会同国家网信部门研究制定未成 年人网络素养测评指标。立足课堂育人 主渠道,落实中小学思政(道德与法 治)、信息技术等课程要求,推动网络 素养与相关课程有机融合。继续开展 "网络文明进校园"等教育活动,发挥 学校法治副校长作用,引导学生树立文

明网络意识, 养成依法上网的好习惯。

二是提升未成年人网络安全风险的 防范能力。教育部将会同有关部门开展 国家网络安全宣传周、全国网信普法进 校园等活动, 指导各地以预防网络沉 迷、防诈骗等为重点,对中小学生有针 对性地开展网络安全专题教育。

三是开展中小学生网络沉迷防治工 作。指导督促各地各校从严从细抓好教 育部办公厅等六部门《关于进一步加强 预防中小学生沉迷网络游戏管理工作的 通知》的各项工作落实。重视学生手机 及电子产品的管理, 督促各地各校严格

落实学生手机"有限进入校园、严禁进 入课堂"的相关管理要求。

四是引导形成网络环境综合治理 合力。强化家校协同育人, 指导各地 落实家庭教育促进法、教育部等十三 部门关于健全学校家庭社会协同育人 机制的意见,完善家庭教育工作机 制,帮助家长提高自身网络素养,掌 握科学的家庭教育理念,构建家校协 同育人的良好格局。继续会同有关部 门开展各类互联网领域的专项治理工 作,努力营造有利于未成年人健康成 长的网络环境。

■图说新闻



近日,江西省新余市渝水区城南街道政协联络组、渝水三小联合组织小学生走 进城南卫生服务中心中医馆,开展"辨识中药材,感受中医药文化魅力"课外主题实 践活动。孩子们在医药师的指导下识别中药材,了解中医药知识,感受传统中医药的 神奇魅力,弘扬传承传统中医药文化。

■生活中的教育学: 做成长型父母、建成长型家庭, 育成长型孩童

《中华人民共和国家庭教育促进法》的出台使家庭教育越 来越受到重视。但伴随着社会的剧烈变迁,我们会发现,无 论如何,我们的父母都难给我们受用一生的东西,我们也注 定无法在既定年龄,科学地给予孩子所需要的全部。

我们需要在不断地回望中反思、调试自己,赋予家庭充 满韧性的成长型文化,培育能够拥有成长内驱力的孩子。

为此, 本刊特别开设此专栏, 让读者跟随作者的成长 体会,一起感受时代发展背景下,家庭教育本身的发展。

-编者

据媒体报道,日前,某地一少年因为老师的 一番过于强硬的批评,选择了跳楼自杀。近几 年,舆论曝光的研究生因为导师的不当管理而选 择自杀事件亦不鲜见。就此事件,笔者看到一篇 特别有说服力的分析性文章,大意是,未谙世事 的孩子们的小世界盛放不了太多东西,倡议大人 对孩子们温柔以待。笔者很是认同。反过来也 想提醒家长们,尽管我们希望成人社会做到儿童 友好,能够对孩子们温柔以待。但无论如何,那 是一种理想的状态,孩子们在俗世间生存,随时 可能遇到"恶、粗暴和不公。"教师的素质也一时 难以达到理想状态。

做家长的,我们还要教孩子们学会辨识丑 陋,直面丑陋。比如,我们要教孩子,"面对他人 的批评,你也需要去审视,他是否基于事实,他的 评判是否合理。如果不是,你可以屏蔽或者选择 其他的方式远离。总之,面对粗暴和不合理的周 边环境,要选择保护自己,不能一任他人伤害,更 不要自我伤害。"

笔者生活在一个贫困但充满爱的家庭里,从 小听着《岳飞传》《杨家将》这些精忠报国的故事 长大,也常常跟着邻居阿姨去听曲剧看豫剧,《铡 美案》《卷席筒》等等,在悲怆高昂的曲调中,伴随 着最终的正义压邪,感受到社会尽皆公平正义, 爱与美好。加之儿时两耳不闻窗外事,安静地在 父母精心营造的港湾中学习、做梦,听了很多广 播剧,在跨越时空的声音回响中,产生了悠远美 好的对外面世界的向往。

父亲乐善好施、勤劳乐观也充满理想,他是 那个时代县城里少有的高中生,自儿时起,他便 鼓励我们奋斗,长大为社会作贡献。一路走来, 也多遇恩师。

渐渐地,感性世界中的这些美好让笔者淡忘 了小说故事中其实还写过现实中的很多"恶" 加之学教育学的背景,笔者总习惯性地发现、感 悟人性人格中的美,好奇人们身上的这些美好的 特质都是怎么来的,习惯性地感受、传递着人性 中的美好一面。以至于了解自己的朋友提醒说, "你总是特别容易发现、放大美好,对社会和人性 的复杂性认识、准备不够啊!"

而和另外一个常常容易悲观的年轻人交流, 我问她,"为什么对身边的美较少感知?"这个仅 有二十多岁的姑娘告诉我说,"我父亲在纪委工 作,我从小是看着《今日说法》长大的。"也许,这 位在纪委工作的父亲看到了人性身上很多不可 思议的"恶",从而让孩子从小就提高警惕。

还要学会

现在回想起来,我和这个姑娘的家庭教育恐 怕都是不够全面的。我的成长历程和家庭教育 背景让我对"恶"少准备也少防范,只是在一次次 遇见时,颇为不解和震撼,因为儿时习惯性的模 式只有爱,习惯性地选择去记忆爱,对人性中的 丑陋不容易相信而且会有意识地选择遗忘,在生 活中不经意间地扮演起东郭先生的角色也是有 的。当然,好处是对生活总充满乐观积极的态 度,遇到伤害很容易自愈和平复。而这个姑娘的 家庭教育也让这个姑娘遇人遇事太过悲观,未曾 交往,已经警惕设防,不容易打开心扉,不容易建 立亲密关系。

今天反观,作为父母,利用身边或舆论中的 新闻事件,在餐桌上给孩子不经意间聊些"丑"也 是必要的。而在看着《今日说法》长大的这位年 轻人的家教中,也很是有必要增加更多人类社会 中的温暖和亮色。

社会学上有和谐论和冲突论之说,现在看来,其实,这个社会兼具和谐 和冲突两面。作为生活在俗世中的人,面对漫长的一生,需要能够感受美好、 创造美好、传递美好,也需要辨识恶,需要有直面恶敢于斗争的勇气、善于斗 争的能力。而"不能用他人的错误惩罚自己,自我伤害"则是底线。

当然,丑陋和冲突还是两回事儿。在这个社会日趋多元化和差异化 的背景下,冲突很常见,很多时候,普通人生活中间的冲突本身并无善恶 之分,甚至冲突双方各有合理性,并不意味着谁美谁丑,但解决问题的过 程同样可以分出高下:有的人一遇冲突,便想到自己被害,便罔顾事实和 规则,去施害于人,这样的冲突处理方式自然需要被批判被摒弃了。但有 些人则能够用理性的思维面对冲突,促进多赢,拥有化冲突为和谐的解决 问题的思维,这同样是种值得倡导的"美"。

● 欧盟委员会在1999年提出了"关键能力"的概念,并指出关键能力是"一系列具体的、可迁移的、 对未来生活与工作具有普遍适应性的技能、知识和态度。"综合而言,关键能力是指那些在不断变化和复杂的 环境中,对个人成功和全面发展具有核心作用的能力。

信息社会需要学生具备哪些"关键能力"?

万作芳 高长平

在21世纪的今天,知识经济和信 息社会已经向纵深发展,全球化、多 元化和越来越依赖技术的赛博化成为 信息社会的主要特征。为提升国际竞 争力,让学生具备未来社会所必需的 关键能力, 欧美等发达国家和组织从 20世纪80年代起,开始界定和遴选工 作场合所需要的关键能力。经济合作 与发展组织以及欧盟委员会关于关键 能力的研究,深刻地影响了学者对关 键能力的认识。

经济合作与发展组织在1997年12 月启动了"能力的界定与遴选:理论 与概念基础"(简称 DeSeCo)项目, 该项目中的关键能力是指覆盖多个生 活领域的,促进成功的生活和健全的 社会的重要能力。

欧盟委员会在1999年提出了"关 键能力"的概念,并指出关键能力是 "一系列具体的、可迁移的、对未来生 活与工作具有普遍适应性的技能、知 识和态度。"综合而言,关键能力是指 那些在不断变化和复杂的环境中,对 个人成功和全面发展具有核心作用的

关键能力的重要性得到了广泛认 可,许多国家都将之视为教育改革的 重要内容。美国、英国、德国等发达 国家在教育改革中强调了关键能力的 培养。综合相关研究,信息社会各国 普遍看重的关键能力主要有以下几个

反思性是关键能力的核心

"能力的界定与遴选:理论与概 念基础"项目所关注的能力,是一个 综合的概念,包括知识和技能,以及 道德、动机、价值观和情绪情感等。 从该项目的视角看,关键能力的核心 是反思性。反思是相对复杂的心理过 程。它包括认知、创造力和批判性思 维。这对个体提出了更高的要求,要求 个体具有一定的社会成熟度,不随波 逐流,能够考虑不同的观点,提出个人 独立的见解并为自身的行为负责。

根据国际学生评价项目(简称 PISA)测试结果,以及麦可思对我国 毕业生就业能力的研究,就我国而 言,现在和未来一段时间,应重点关 注学生的批判性思维和创新能力。

第一,批判性思考能力。批判性 思维是一种理性的、分析性的思维方 式,强调对信息和观点进行深入思考 和独立评估,以形成自己的观点和判 断。在知识爆炸的时代,批判性思维 对于区分真假、判断优劣、理性决策 等方面都具有重要作用。同时,批判 性思维也是创新的前提和基础,它鼓 励个体勇于挑战已有的观念和思维模 式,积极寻求新的解决方案。与批判 性思维相对应的能力是批判性思考能 力,指分析、解释、评价、概括和综 合所有信息的能力。

第二,创新能力。创新能力是应 对知识经济时代的重要能力。它包括 创新意识、创造性思维和解决问题的 能力,强调在不断变化的环境中,发 挥个人的创造力和想象力,以产生新 的观点、方法和解决方案。创新能力 对于个人在职业生涯中的成功以及社 会的进步和发展具有至关重要的作 用。知识和科技正在以几何级数的方 式增长。与以往不同,学生们在学校 一次性接受教育终身受用的情况一去 不复返了。面对科学技术日新月异的 发展, 学生们要学会适应科学技术、 不断促进科学技术的发展,还需要在 学校以外的生活和工作中不断地调试 本领、不断地创新生成新的技术技 能,推动社会科技不断发展。

自主学习能力是关键能力的支撑

自主学习能力是实现终身学习和 个性化学习的关键, 其包括自我认 知、学习策略、学习动力等,强调 个体主动地、有目的地获取知识和 技能,以满足自身的发展需求。在 知识更新速度日益加快的今天,具 备自主学习能力的人更能够在不断 变化的环境中适应和学习,不断提 高自己的竞争力。自主学习能力至 少与两个因素相关: 自我认同和自 主行动。

第一,自我认同。自我认同是自 主行动的基础。自我认同被视为个人 对外在环境和自身状况的综合反映。 随着社会的急剧发展,个体成长过程 需要经过多次的身份转变,身份的转 变意味着自我的重新界定, 即对于 "我是谁"这个重要问题的重新回答。 英国著名理论社会学家吉登斯也表示 "个体生活中的变换总是需要心理重组 ……相反,在现代性的情境下,变化 的自我作为联结个人改变和社会变迁 反思过程的一部分,被探索和建构"。 信息社会,每个人的定位不再像传统 的定位那样明确,个体需要创造自己 的身份,需要独立地发展出自我认 同,赋予生活以意义,并厘清自己该 如何生活。如果个体在社会适应性和 现代性获得过程中,缺乏基本的心理过 渡和弹性,将导致自我认同失调。美国 社会心理学家利昂·费斯廷格的认知失 调理论,暗示父母应以非强制的方式诱 发期望行为,从而激发孩子内化正确的 态度,帮助孩子建立自我认同。

第二,自主行动。"能力的界定与 遴选:理论与概念基础"项目的关键 能力指标体系还非常看重自主行动的 能力。自主行动主要由三个维度构 成,第一个维度是在复杂的大环境中 行动。如了解形势,了解所处的系 统, 明确自身行为的直接和间接后 果,通过思考与自身和集体的规则和 目标相关的潜在的结果对自身行动作 出选择。第二个维度是形成并执行个 人计划或生活规划。如设立目标、制 定计划, 识别和评价已有资源和所需 资源,平衡资源以满足不同的目标, 从过去的行为中学习, 预见未来的结 果,监控过程,在计划执行中进行必 要的调整。第三个维度是保护及维护 权利、利益、限制和需求。如了解自 身的权益,了解成文的规则和原则, 进行基本情况分析, 为了认定的需求 和权利建立个人的论点,提出建议或 可替代的方案。

毫无疑问, 文中指的自主行动与 两个核心思想密切相关,分别是,"个 体同一性的发展"以及"在不同社会 领域中相对自主地决定、选择和行 动"。理解"能力的界定与遴选:理论 与概念基础"项目的自主行动能力的 主要维度,有利于理解教育教学中学 生的自主学习能力的主要维度,二者 紧密相关。

人际交往能力是关键能力的必需

全球化的形成, 民主、平等、可 持续发展等共同价值观要求人们不仅 要尊重自己的潜能, 也要尊重他人。 个人的自主发展和人们之间的相互作 用同等重要。只有这样,才能促成平 等的社会。"能力的界定与遴选:理论 与概念基础"项目指出,由于社会变 得越来越多元化和区域化,地区差异 加大, 社会呈现出异质性特征, 这导 致人们在工作、生活和学习中需要接 触与自己不同的新鲜人群。因为人际 关系具有复杂性,具备良好的沟通能 力的人更能够在团队中发挥作用,解 决冲突和问题, 所以良好的沟通交流 能力成为必需。在多元社会中,人们 越来越需要处理多样性的需求, 情感 同化越来越重要,建构社会资本也越 来越重要。这要求个体与他人一起学 习、生活、工作, 所以, 要学会与不 同于自己的他人互动。当涉及与他人 积极互动时,以下关键能力是相关的。

第一,与他人建立友好关系的能 力。这一能力假设,为了创造一个自身 感觉到受欢迎、被接受和健康成长的环 境,个体都能够尊重和欣赏别人的价值 观、信仰、文化和历史。与他人建立友 好关系的能力,首先要求个体创建、保 持和管理与自己的熟人、同事和客户等 的私人关系,具体如,同理心、从他人 角度思考问题——这会促使个体反思, 个体会意识到在某种情况下, 他们认为 理所当然的东西并不必然被他人分享; 积极有效地管理情绪——也就是具有自 我意识, 能够有效地解释自己以及他人 潜在的情绪和动机状态。

第二,团队合作的能力。合作能 力就是为共同目标而共同工作/协作。 个体并不总是能够单独完成很多任务 和目标, 而是需要那些有共同利益的 人联合起来形成组织。合作要求每个 个体必须具备某种资质,必须分享、 支持他人。具体如,表达自己观点和 倾听他人观点的能力; 理解辩论的动 态发展, 遵循议程; 建立战略和可持 续发展的联盟的能力; 磋商的能力; 综合各方面观点作出决策的能力。

第三,以建设性的方式处理和解决 冲突的能力。冲突是社会现实的一部 分,是人类关系固有的一部分。当两个 或更多的个体或组织因为不同的需求、 利益、目标或价值而反对另一方时,就 产生了冲突。不管是在家庭、工作场所 还是更大一些的社区与社会中, 冲突无 处不在。如果要建设性地处理冲突,关 键在于将冲突视为一个可被处理的过程 而不是否定它。这就要求考虑他人的利 益与需求,以双赢为最后的解决方式。 个体要在处理和解决冲突中起到积极作 用,需要能够:在危机中分析问题和利 益(如权力、价值认识、工作分工、平 等),分析冲突的起源和各方所持的理 由,认识到可能存在的共识和分歧;确 认协议和争执的范围, 重新界定问题或 者再构问题; 判断对方愿意在何种情况 下放弃什么,从而对需求和目标按轻重 缓急进行排序。

交互运用工具能力是关键能 力的基石

掌握社会和文化工具,以便与知识互 动。这里的工具一词,不仅包括物理 工具,还包括语言、信息和知识意义 上的工具;不仅是一个被动的中介 物,还是个人和他周围的环境积极对 话的工具。我们通过我们的认知工 具、社会工具和物理工具与我们身处 其中的世界"遭遇"。这些"遭遇"决 定了我们如何理解世界的意义并在交 互作用中成为其中的一员。交互运用 工具不只是要求个体获得操作工具所 必须具备的技术技能,如阅读文本、 使用软件等,还需要个体创造、适应 知识和技能。这就要求个体熟悉工具 自身,理解工具如何改变个体与世界 的互动方式,理解个体如何使用工具 以达成更广泛的目标。

第一,运用语言、符号和文本的 能力。在日益复杂的信息社会中,口 头和书面语言能力、计算能力以及其 他数学素养,都会有效作用于环境。 可以说,运用语言、符号和文本的能 力是社会和工作场所中参与与他人积 极对话的基本工具。PISA的阅读素 养、数学素养以及计算能力都是这一 关键能力的具体体现。

第二,运用知识和信息的能力。 知识和信息是理解意见、形成观 点、做出决定的基础,组织和使用 信息是采取相应行动的必要条件。 信息社会,知识管理的重要作用日 益突出,运用知识和信息的能力要 求对信息的本质作批判性思考,如 信息的基础技术结构、信息的社 会、文化甚至意识形态背景和作 用。如果要理解决策、形成决策、 做出决定和实施明智的且负责任的 行动,信息能力是必要的基础。运 用知识和信息的能力要求个体能 够:认识并确定哪些是未知的;识 别、下载和获得适当的信息来源; 评价信息的质量、适当性和价值以 及来源;组织知识与信息。这种能 力大致与PISA的信息素养和媒介素 养相对应。

第三,运用新技术的能力。随着 技术创新的加快,个体需要以不同于 以往的方式获得满足需求的机会。简 单使用互联网、发送电子邮件等基本 技术技能已不能满足实践需要,只有 将技术工具中内含的可能性与个体周 围环境和目标结合起来,将技术与实 践一体化,熟悉并拓展技术的作用, 才能打开个体感知世界以及与世界互 动的可能性。PISA关于成人生活技能 的调查测评,为这种关键能力的重要 性提供了佐证。

实际上,信息时代的关键能力, 脱离不了农业时代、工业时代的痕 迹,仍是建立在人与自我的关系、人 与他人的关系、人与自然/技术的关系 三大关系之上的。为处理人与自我的 关系,需要具备自主学习能力;为处 理人与他人的关系,需要具备人际交 往能力;为处理人与自然/技术的关 系,需要交互运用工具的能力。而反 思性,则是处理三大关系所需具备的 关键能力的核心,它贯穿在三大关系 之中,作用于三大关系,内在于三大 关系,又超然于三大关系。

(作者万作芳系中国教育科学研究 院研究员; 高长平系中国教育科学研 究院高级访问学者, 重庆师范大学附 属中学校科研员)

知识经济和信息社会,需要人们