

聚焦 JUJIAO

# 携手织密“防护网” 共护青少年心理健康

## ——浙江温州市政协助力心理健康防护网构建

本报记者 鲍蔓华 通讯员 许雅晶 李北老

“这个世界上没有人在乎我，我真的不想活了。”近日，浙江温州市96525心理援助热线的接线员林晓曙接通电话，电话那头一女孩哭诉想要轻生。

林晓曙急忙安抚着女孩情绪，但女孩一直低声啜泣，情绪十分低落。原来，女孩名叫玲玲（化名），患有心理疾病，常与家人产生矛盾，近期又与朋友发生口角。与家人、朋友的矛盾升级，令她感觉被全世界抛弃，于是产生了轻生念头。

“我现在就拿刀，准备割腕，也许死了我就解脱了。”玲玲带着哭腔的声音充斥着绝望。意识到情况紧急，林晓曙在安抚其情绪的同时，紧急使用“一键报警”功能，将这名女生的联系方式、来电情况发送警方，警方接到消息迅速出警，及时制止了悲剧的发生。“民警抵达时，女孩已经割腕了，手上有明显刀伤，如果没有及时制止，后果不堪设想。”林晓曙说。

### 打通部门之间壁垒，形成良好沟通协作体系

一个电话挽救生命，得益于部门联动机制的建立。

近年来，青少年心理健康问题逐渐走进公众视野，由心理问题引发的校园安全事件时有发生，青少年学生心理健康已成为一个重大社会问题并引起大众高度关注。为此，温州市政协常委、瑞安中学心理健康中心主任曾瑞华呼吁完善青少年学生心理服务体系，这引起了有关部门的高度重视，伴随着全市统一心理援助热线96525推广使用、家长心理必修课等各项举措跟进落地，青少年心理健康问题有了越来越多的解决路径和部门联动。

“这些部门在各自职责范围内从事青少年心理健康、预防自杀和保护等工作，存在功能重叠、资源浪费现象。”在曾瑞华看来，青少年学生心理服务是一项系统工程，但目前市卫生健康委、市民政局、团市委、市妇联等相关部门之间工作联动有待加强。

为此，在今年温州市政协全会期间，曾瑞华提交了《关于进一步完善我市青少年学生心理服务体系建设的提案》。她提议，建立市级青少年心理健康服务工作领导小组，由市委、市政府“两办”发文，市委政法委牵头，明确各部门职责



和联动，完善各部门工作机制，打通部门之间的壁垒，形成良好的沟通协作体系。

### 提案变为现实，共同助力部门联动机制落地

在政府部门的推动下，提案逐步变为现实。

政府部门成立市级心理健康工作领导小组，并发布《关于全面加强社会心理服务体系建设的行动方案》，其中明确宣传、政法、教育、卫健、民政等23个部门（单位）共同参与，建立健全“教育为主、部门配合、基层包联、社会参与”的儿童青少年心理健康服务闭环管理机制，为心理健康保驾护航。

随着方案落地，从今年5月份起，温州将各部门、协会设置的心理健康服务热线，统一归并到96525热线，提供“7×24小时”服务，实现心理健康“一号通”。同时热线嵌入110公安报警系统，当接到高危来电时，接线员可与警方互通信息，强化干预制止悲剧，还能及时邀请第三方（如公安等部门）加入通话，实现高效协同处置。建立市委青少年维权热线、妇联维权热线和家庭教育热线等热线双向互联，

实现高效协同处置。截至目前，热线共接听来电2991人次。

### 强化家庭心理干预同样不可或缺

除了部门联动，强化家庭心理干预同样不可或缺。在提案面商会上，曾瑞华多次强调家庭因素对青少年心理健康的重要性。

“从工作经验看，孩子的心理健康与家庭密切相关。”从业多年，曾瑞华看到许多因家庭功能不健全、家庭成员之间缺乏情感交流、家庭冲突等原因产生心理问题的孩子。“更糟糕的是，当孩子出现问题‘苗头’时，很多家长无法识别或未引起足够重视，不能及时进行疏导和干预，导致孩子心理问题不断升级。”

不仅孩子需要心理辅导，家长更需补上这门“必修课”。随着提案落地，教育部门先后印发《关于加快建设儿童青少年心理服务体系实施意见》《温州市中小学“心理健康”行动实施方案（2022—2025年）》等文件，成立工作专班，出炉提升家长养育能力专项课程。

为此，温州市教育局联合温州医科大学研发《3+N家长心理健

康必修课》，分三个阶段设置课程提升不同年龄段家长的育儿能力，截至目前，收看量达3.9万余次；打造“新雨”温心健康等品牌项目，面向家长开设500余节课课程，累计惠及全网300余万人次。为积极防范个人极端事件发生，温州市还积极推动各乡镇（街道）以儿童青少年为工作重点，由分管综治工作的领导牵头，乡镇综治指挥室组建团式包联工作小组（以下简称包联小组），负责心理健康工作。坚持“家校政社”联动，落实儿童青少年心理危机动态监测制度，加强多渠道排查与信息共享。针对高危预警对象，包联小组需综合研判后按“一般观察、重点关注、特别关注”三个等级分类管理。

全市还试点开展20余所医教协同试点学校，由专科医院心理医生定期进校园开展心理讲座、专业督导及学生心理问题研判。

目前，温州市全市500余所学校已与定点医院打通绿色通道，组建12支校外心理应急援助专家团队支援校园心理危机干预工作。市卫生健康委进一步推动学校与定点医院建立“绿色通道”，形成“常规预约能约上、紧急预约能加号、专家门诊能优先”的保障机制。

## 快讯 KUAIXUN

### 天津市政协医卫体委调研提出

## 医联体打造社区特色专科提高基层医疗能力

本报记者 张原 李宇馨

医联体是分级诊疗的载体。天津市政协医卫体委在调研中了解到，“大医院是否舍得放，老百姓是否愿意去，关键得看社区能否接得住”，社区诊疗水平更多体现着基层医疗机构治理能力问题。

为什么社区接不住？根据《天津市卫生健康统计年鉴》显示，2022年，天津市全市医疗卫生机构总诊疗人次达10049万，基层诊疗量达3795.3万人次，占总诊疗量的37.8%。政协委员、天津医大总医院医联体运营部部长张国静认为，社区医生多是“开药”，“诊疗”的病人不够多，没有临床诊疗经验和思维，久而久之临床诊疗能力下降。循环往复，社区医生没自信，不敢承接医联体上级医院下转的诊疗任务。同时，病人不信任，不放心把自己的健康交给社区医生来“守护”。

巧妇难为无“米”之炊。医生的“米”是全面准确的化验、检查，是科学诊断基础。调研组了解到，社区医生缺少这些数据辅助的原因主要是，社区受服务范围和经济限制，大多不开展全面化验，只开展血常规、生化、血糖、血脂等常规项目；社区医院病人量少，担心同批次试剂盒试剂使用不完造成浪费，以及质控增加额外费用，导致检验项目进一步减少。

张国静委员告诉记者，目前医保还存在“壁垒”影响社区医院诊疗，如下转住院病人在未办理出院的情况下，若急需到上级医院的门诊做相应影像检查，医保“不允许”，限制预防、治疗、康复一体化医疗卫生服务体系的形成。同时，信息“梗阻”造成互联互通共享能力低导致“转诊难”；“信息闲置”体现在现有医疗和健康数据依然停留在就病治病，没能在大健康中释放出更大价值；基层医疗机构“力不从心”，受资金、技术、人才等因素制约，难以以一己之力实现及时数据更新和信息维护。

党的二十大报告指出“发展壮大医疗卫生队伍，把工作重心放在农村和社区”。调研组建议，加强社区卫生服务中心的治理能力建设，打通分级诊疗通路，为健康中国助力。委员们提出，要重塑社区卫生服务中心体系，提升薄弱区域诊疗水平。建议选择常见病、慢性、高发疾病或者地方特色病作为基层特色专科病，让社区医生既“懂”全科，又“精”于一病，既能留住病人，又能承接承接上级医院下转做好充足准备。要借助医联体上级医院（三级医院）做强基层特色专科，既要重“专”又要重“科”，评价体系除了诊疗量，还应侧重技术引进、学科管理、发展等指标，使社区专科服务能力实现跨越式提升。同时，要通过培训、到上级医院学习等方式加强基层医疗机构管理能力，建立健全管理架构，持续推进一体化建设。

如何调整社区检验检查结构十分重要，张国静委员调研提出，要因地制宜地保留社区基本化验，影像检查只保留技师操作。通过社会化或者与医联体三级医院资源共享，保质降费，利用信息化技术实现“基层检查、上级诊断”。并“以奖代减”，即将因医联体合作节省的政府拨款给社区的人员设备经费，以奖励的方式“留”给社区，确保基层机构参与改革的积极性。

围绕目前存在的问题，调研组建议医保“支持倾斜”，对医联体上下转患者的结算路径和报销比例等进行研究，让数据多跑路、转诊无顾虑、患者少担心，提升转诊基层医疗机构对患者的吸引力。

“要积极推进互联网医院医联体建设，提前、充分部署基础设施，夯实数字医疗发展基础。”委员们提出，推进全民电子健康档案数据库建设，建立健康医疗数据统一标准化共享机制，提高医疗资源利用效率。推广互联网医院医联体，支持大型龙头医院“建平台”，链上中小医院等基层医疗机构“用平台”，提升协同效率，形成以闭环管理为核心的医联体分级诊疗新模式。

## 让百姓看病有“医”靠

### ——陕西韩城市政协建言“医疗卫生服务体系建设”

本报记者 路强 通讯员 杨敏

如何加强医疗卫生服务体系建设，构建区域协同救治体系？10月18日，陕西省韩城市政协组织委员深入市人民医院，围绕医疗卫生服务体系建设工作开展专题调研。

10月7日，陕西省卫生健康委发布全省第一批县级临床重点专科建设项目名单公示，韩城市人民医院胸痛、卒中、创伤中心均在其中。省级重点项目的认证，也为市人民医院专科建设提供了新的着力点。

在调研中，市政协常委王丽建议，应扩大“互联网+诊疗”的应用，推进紧密型县域医共体建设，建立防范化解因病返贫长效机制，提高医卫健康管理现代化水平。市政协常委薛飞龙提出，要加强与医学院校的交流合作，高效整合医疗资源，充分利用好人才优势、重要成果，提升临床诊疗信息化、智能化能力。市政协常委张筠呼吁，要建立常态化合作和联动机制，完善医防结合工作机制，提高联动效率和质量，从而解决老百姓看病就医“最后一公里”的问题。

“要发挥好前沿阵地作用，提升危重病人早期综合救治能力”“从规范流程、定期培训、加强协作、快速

转运、健康宣教等方面入手”“还要进一步提高医护人员上下联动、科间协作能力”……委员们还建议，要加强基础设施建设，寻求政策支持，有效利用本地名医药资源，加大宣传力度，强化绩效管理；在进一步加大乡村急救体系建设，提升能力的同时，更要加强网络建设，医疗机构、基层卫生服务中心和公众之间要进行互联互通，等等。

“委员们找准了问题的症结，给出了解题的方向。接下来，我们将紧紧围绕患者的康复与安全，认真研究具体举措，切实提高工作成效，高质量推进医院各项工作，更好地为人民群众的身心健康‘保驾护航’。”市人民医院院长冀会学回应道。

“医院承担着救急救命的重要任务，守护着居民的生命健康，市人民医院要肩负好社会责任，在医疗技术水平、服务质量上不断提升，增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感，让老百姓看病有‘医’靠。”市政协主席刘革希望政协委员们，要做好党和群众的连心桥，多建务实之言、献务实之策，在交流交融中凝聚共识，使“政协答卷”更加亮丽。



情暖重阳

日前，民盟北京市委老龄委在民盟北京市委副秘书长严为、组织部领导带领下，赴北京市昌平区乐心苑颐养中心慰问调研，与老人共度重阳佳节。老龄委副主任、主任医师纪树义携同义光机专车，老龄委委员、副主任医师曲亚伟、曹桂芝等为老人进行体检和义诊。本报记者 贾宁 摄

# 传承岐黄薪火 庐山杏林飘香

本报记者 陈晶

“党的十八大以来，习近平总书记就中医药工作作出了一系列重要论述和重要指示，为新时代中医药振兴发展提供了根本遵循。2016年2月3日习近平总书记江西考察时指出，‘中医药是中华民族的瑰宝，一定要保护好、发得好、发展好、传承好。’举办2023中医药杏林文化传承创新发展大会，目的是深入学习贯彻习近平总书记关于中医药工作的重要论述和重要指示精神，进一步传承发展中医药文化，充分发挥庐山作为中医杏林文化发源地优势，助力中医药产业蓬勃发展。本次大会为首届中医药杏林文化传承创新发展大会，今后将每年在庐山市举办一次。”10月19日，2023中医药杏林文化传承创新发展大会新闻发布会上，江西省庐山管理局党委副书记、局长，庐山市委副书记、庐山市人民政府市长王斌表示。

“这是一次赓续传承、创新发展的大会；这是一次高朋满座、群英荟萃的大会；这是一次内涵丰富、亮点纷呈的大会。”王斌指出，庐山作为杏林文化发源地，有责任有义务传承发展好杏林文化，这既是贯彻落实习近平总书记关于文化强国战略的必

然要求，也是助推中医药产业蓬勃发展的应有之举。此次大会特邀50余名院士、国医大师、专家学者等重量级嘉宾亲临大会，大会期间，与会嘉宾将围绕杏林文化、中医药产业发展进行深度交流，为中医药产业高质量发展献智慧之言，谋务实之策。同时，还将在庐山市开展名医义诊、中医香道展示、庐山古诗词鉴赏等活动，展现杏林中医药文化魅力，吸引更多加入中医药文化传承和保护中来。

“‘杏林文化’是中医药文化的活化石，也是中华传统医学文化的瑰宝。我们庐山市按照江西省中医药强省的战略部署，从‘再现杏林’和‘传承创新’两个方面着手。通过恢复杏林遗址来‘再现杏林’风貌，建设董奉杏林文化园来弘扬杏林精神，形成面向世界的中国杏林文化展示窗口，打响‘中国杏林文化’品牌。”江西省庐山市政协党组书记、主席赵木林如是表示——

在文化传承方面，深入挖掘杏林文化的时代精神内涵，以“树立中医药文化自信”为主题，在杏林遗址地上，恢复建设杏林遗址风貌，再现“治病造杏林”的场景；建设董奉杏

林文化园打造成为杏林文化传承发展基地、医德医风廉政教育基地、中医药杏林文化创新发展大会基地、“中医药+”基地以及医师志愿者服务基地。在品牌建设方面，将董奉杏林文化园打造成特色鲜明、文化底蕴深厚的中医药杏林文化新地标形象。在产业融合方面，以“中医药+”为概念，形成中医药+温泉、中医药+研学、中医药+康养、中医药+旅游、中医药+膳食等融合发展模式。依托庐山得天独厚的资源，打造董奉杏林文化园，将整个大区域打造成为杏林中医药健康产业园，带动周边居民就业创收，助力乡村振兴的发展。

本次大会旨在更好地发掘、传承、发展好杏林文化，弘扬杏林精神，发挥庐山作为“中医杏林文化发源地”的作用与价值。力求以丰富的内容、创新的形式和有力的宣传，为中医药业界搭建学术交流平台和打造高端智库。据悉，本次大会由九江市人民政府、北京中医药大学、江西省中医药管理局、江西中医药大学、人民政协报社、庐山市人民政府共同参与组织，主题为“弘扬杏林精神，让中医药走向世界”，举办时间为10月

26日至28日，主要活动有：杏林文化考察、杏林文化展示、“中医杏林文化发源地”授牌、杏林精神倡议发布和主题研讨会等。

“中医药文化不仅是我国独特的文化，也是中医药走出去的重要载体，只有让世界人民了解、接受了中医药文化，才能逐步接受中医药的治疗。”北京中医药大学副校长陶晓华表示，“杏林文化”作为中医药文化的重要组成部分，借助此次大会的召开和媒体的大力宣传，一定会让更多的人了解杏林故事，并将杏林精神传播到全世界，为推动中医药走向世界增添生动的人文光彩。此次大会期间，北京中医药大学将与庐山市人民政府签订国学与培养医药中外人文交流研究院暨人才培养基地庐山杏林示范中心战略合作协议，旨在打造具有国际影响力的人文交流平台，为推动中医药走向世界注入源源不断的文化动力。

人民政协报社党委委员、副社长杨统连，北京中医药大学副校长陶晓华，江西中医药大学党委副书记章德林，江西省庐山市政协党组书记、主席赵木林，江西省庐山市人民政府副市长李爱华出席发布会。